Manual de activación de The Backup

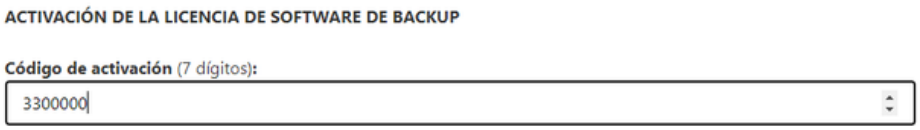
The Backup by Mast

FORMULARIO DE ACTIVACIÓN

1. Para iniciar el proceso, debe acceder al formulario de activación. Puede hacerlo escaneando el código QR de la tarjeta de activación *(Paso 1)* o visitando la **URL** proporcionada.

2. En el formulario, deberá ingresar la información de su empresa, incluyendo el nombre, el CIF y el tipo de empresa. Además, deberá indicar si su empresa ya está registrada en la Backup Management Platform de Mast Storage.

3. En la tarjeta de activación *(Paso 2)* encontrará el **Código de activación**. Introduzca este código en el campo correspondiente del formulario. También deberá proporcionar un correo electrónico para recibir los informes, una referencia interna para asociar la licencia con el cliente, y el número de conectores necesarios para servicios como Office 365, MV VMware y MV Hyper-V.



4. Una vez completado el formulario, recibiremos la información y, en un plazo máximo de 48 horas, activaremos el servicio. Recibirá varios correos electrónicos con instrucciones.

ALTA BACKUP MANAGEMENT PLATFORM

5. Para dar de alta en la Management Platform, si **su empresa aún no está registrada en la Backup Management Platform (BMP)**, recibirá dos correos electrónicos.

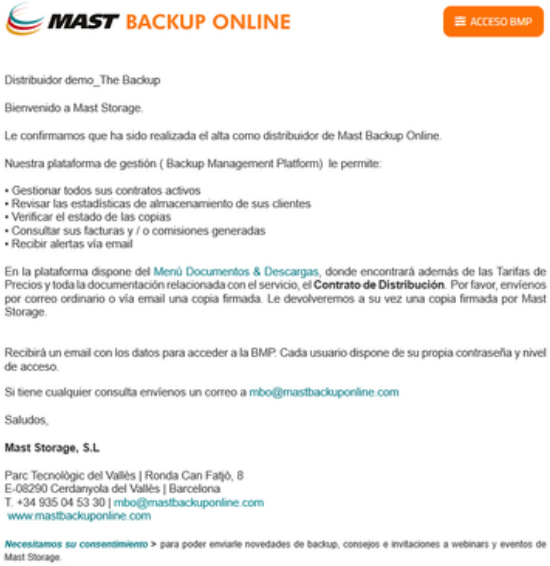
El primer correo, con el asunto "Alta Distribuidor", confirmará el alta de su empresa como distribuidor en la BMP.

El segundo correo, con el asunto "Alta Usuario Panel de Gestión", incluirá las instrucciones para generar su contraseña de acceso.

Para crear la contraseña, deberá hacer clic en el enlace "Acceder a la BMP y generar contraseña >".

Si su empresa **ya está registrada en la BMP**, se le proporcionará acceso utilizando el usuario (correo electrónico) y la contraseña previamente creados.

Alta Distribuidor



MAST BACKUP ONLINE

ACCESO BMP

Distribuidor demo_The Backup

Bienvenido a Mast Storage.

Le confirmamos que ha sido realizada el alta como distribuidor de Mast Backup Online.

Nuestra plataforma de gestión (Backup Management Platform) le permite:

- Gestionar todos sus contratos activos
- Revisar las estadísticas de almacenamiento de sus clientes
- Verificar el estado de las copias
- Consultar sus facturas y / o comisiones generadas
- Recibir alertas vía email

En la plataforma dispone del Menú Documentos & Descargas, donde encontrará además de las Tarifas de Precios y toda la documentación relacionada con el servicio, el **Contrato de Distribución**. Por favor, envíenos por correo ordinario o vía email una copia firmada. Le devolveremos a su vez una copia firmada por Mast Storage.

Recibirá un email con los datos para acceder a la BMP. Cada usuario dispone de su propia contraseña y nivel de acceso.

Si tiene cualquier consulta envíenos un correo a mbo@mastbackuponline.com

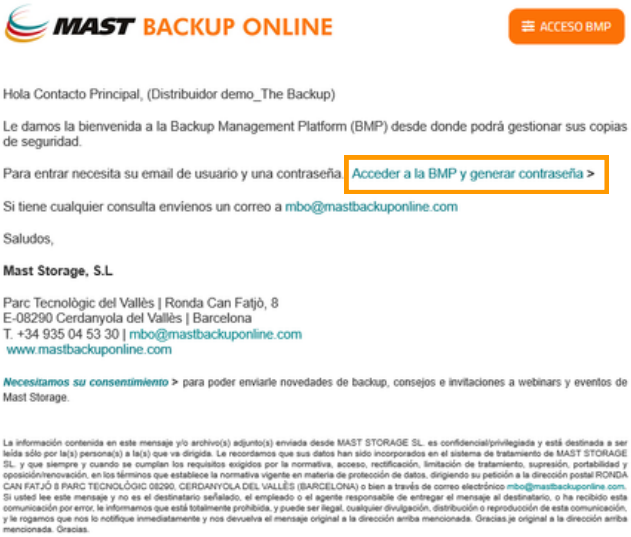
Saludos,

Mast Storage, S.L

Parc Tecnològic del Vallès | Ronda Can Fatjò, 8
E-08290 Cerdanyola del Vallès | Barcelona
T. +34 935 04 53 30 | mbo@mastbackuponline.com
www.mastbackuponline.com

Necesitamos su consentimiento > para poder enviarle novedades de backup, consejos e invitaciones a webinars y eventos de Mast Storage.

Alta Usuario Panel de Gestión



MAST BACKUP ONLINE

ACCESO BMP

Hola Contacto Principal, (Distribuidor demo_The Backup)

Le damos la bienvenida a la Backup Management Platform (BMP) desde donde podrá gestionar sus copias de seguridad.

Para entrar necesita su email de usuario y una contraseña. Acceder a la BMP y generar contraseña >

Si tiene cualquier consulta envíenos un correo a mbo@mastbackuponline.com

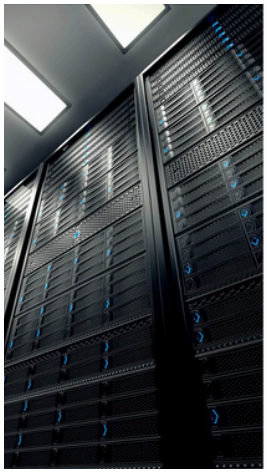
Saludos,

Mast Storage, S.L

Parc Tecnològic del Vallès | Ronda Can Fatjò, 8
E-08290 Cerdanyola del Vallès | Barcelona
T. +34 935 04 53 30 | mbo@mastbackuponline.com
www.mastbackuponline.com

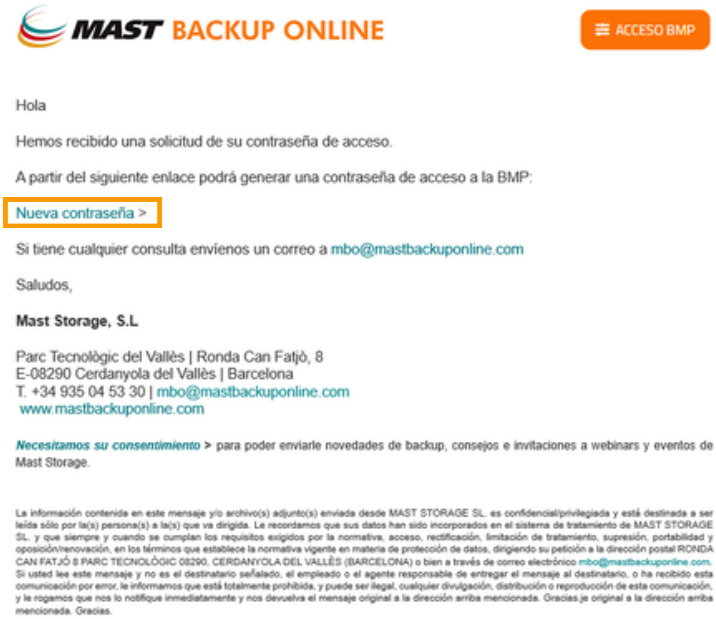
Necesitamos su consentimiento > para poder enviarle novedades de backup, consejos e invitaciones a webinars y eventos de Mast Storage.

La información contenida en este mensaje y/o archivo(s) adjunto(s) enviada desde MAST STORAGE SL. es confidencial/privilegiada y está destinada a ser leída sólo por la(s) persona(s) a la(s) que va dirigida. Le recordamos que sus datos han sido incorporados en el sistema de tratamiento de MAST STORAGE SL. y que siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos por la normativa, acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/renovación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a la dirección postal RONDA CAN FATJÓ 8 PARC TECNOLÒGIC 08290, CERDANYOLA DEL VALLÈS (BARCELONA) o bien a través de correo electrónico mbo@mastbackuponline.com. Si usted lee este mensaje y no es el destinatario señalado, el empleado o el agente responsable de entregar el mensaje al destinatario, o ha recibido esta comunicación por error, le informamos que está totalmente prohibida, y puede ser ilegal, cualquier divulgación, distribución o reproducción de esta comunicación, y le rogamos que nos lo notifique inmediatamente y nos devuelva el mensaje original a la dirección arriba mencionada. Gracias.je original a la dirección arriba mencionada. Gracias.



6. Este enlace le redirigirá a la página de la Backup Management Platform.
Una vez dentro, seleccione "Generar contraseña"

7. Recibirá un nuevo correo con el asunto "Acceso Mast Backup Online". En este correo, deberá hacer clic en "Nueva contraseña", lo que le redirigirá a una URL donde deberá **crear la contraseña**.


MAST BACKUP ONLINE

ACCESO BMP

Hola

Hemos recibido una solicitud de su contraseña de acceso.

A partir del siguiente enlace podrá generar una contraseña de acceso a la BMP:

Nueva contraseña >

Si tiene cualquier consulta envíenos un correo a mbo@mastbackuponline.com

Saludos,

Mast Storage, S.L

Parc Tecnològic del Vallès | Ronda Can Fatjò, 8
E-08290 Cerdanyola del Vallès | Barcelona
T. +34 935 04 53 30 | mbo@mastbackuponline.com
www.mastbackuponline.com

Necesitamos su consentimiento > para poder enviarle novedades de backup, consejos e invitaciones a webinars y eventos de Mast Storage.

La información contenida en este mensaje y/o archivo(s) adjunto(s) enviada desde MAST STORAGE SL. es confidencial/privilegiada y está destinada a ser leída sólo por la(s) persona(s) a la(s) que va dirigida. Le recordamos que sus datos han sido incorporados en el sistema de tratamiento de MAST STORAGE SL. y que siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos por la normativa, acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/renovación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a la dirección postal RONDA CAN FATJÓ 8 PARC TECNOLÒGIC 08290. CERDANYOLA DEL VALLÈS (BARCELONA) o bien a través de correo electrónico mbo@mastbackuponline.com. Si usted lee este mensaje y no es el destinatario señalado, el empleado o el agente responsable de entregar el mensaje al destinatario, o ha recibido esta comunicación por error, le informamos que está totalmente prohibida, y puede ser ilegal, cualquier divulgación, distribución o reproducción de esta comunicación, y le rogamos que nos lo notifique inmediatamente y nos devuelva el mensaje original a la dirección arriba mencionada. Gracias.je original a la dirección arriba mencionada. Gracias.

MAST BACKUP ONLINE

Nueva contraseña de acceso

La nueva contraseña debe contener como mínimo 8 caracteres, 1 número, 1 minúscula, 1 mayúscula, 1 caracter especial y no haberse usado en las últimas 10 veces

Contraseña

Repite contraseña

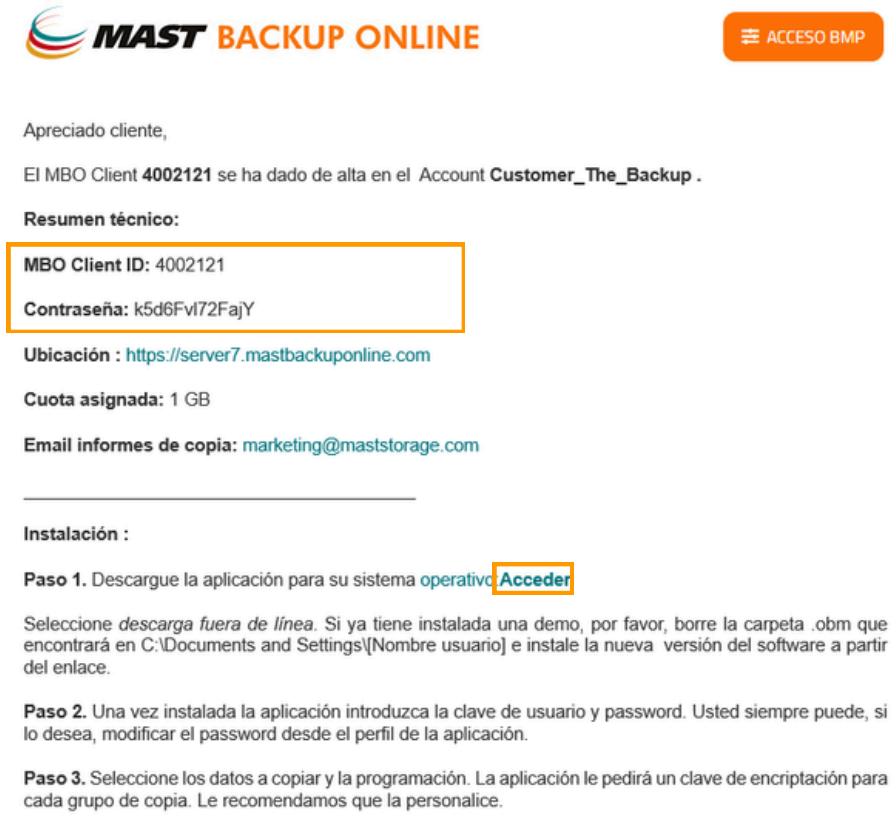
GUARDAR

Esta contraseña, junto con su dirección de correo electrónico, le permitirá acceder a la Backup Management Platform (BMP).

ACTIVAR BACKUP SOFTWARE

8. Para activar el software de backup, recibirá un correo con el asunto "Alta Client (Licencia)". Este correo incluirá su MBO Client ID, la contraseña y un **enlace para descargar el software** (Acceder), además de proporcionarle el correo electrónico asignado para recibir los informes de backup.

En todas las licencias de THE BACKUP se puede contratar el servicio MAST BACKUP ONLINE para complementar la copia local con un repositorio en el cloud.


MAST BACKUP ONLINE

ACCESO BMP

Apreciado cliente,

El MBO Client **4002121** se ha dado de alta en el Account **Customer_The_Backup .**

Resumen técnico:

MBO Client ID: 4002121

Contraseña: k5d6Fvl72FajY

Ubicación : https://server7.mastbackuponline.com

Cuota asignada: 1 GB

Email informes de copia: marketing@maststorage.com

Instalación :

Paso 1. Descargue la aplicación para su sistema operativo **Acceder**

Seleccione *descarga fuera de línea*. Si ya tiene instalada una demo, por favor, borre la carpeta .obm que encontrará en C:\Documents and Settings\[Nombre usuario] e instale la nueva versión del software a partir del enlace.

Paso 2. Una vez instalada la aplicación introduzca la clave de usuario y password. Usted siempre puede, si lo desea, modificar el password desde el perfil de la aplicación.

Paso 3. Seleccione los datos a copiar y la programación. La aplicación le pedirá un clave de encriptación para cada grupo de copia. Le recomendamos que la personalice.

Para obtener más información, puede consultar el **Help Center**, donde encontrará manuales de instalación, guías de configuración del software y otra documentación técnica.

Si tiene alguna duda, no dude en contactar con nuestro departamento de soporte a través del correo electrónico support@maststorage.com.