THE BACKUP® by MAST

Guía sobre el funcionamiento de la Backup Management Platform

The Backup by Mast

REGISTRO EMPRESA Y ALTA USUARIO BMP

Para dar de alta en la Management Platform, si s**u empresa aún no está registrada en la Backup Management Platform (BMP)**, recibirá dos correos electrónicos.

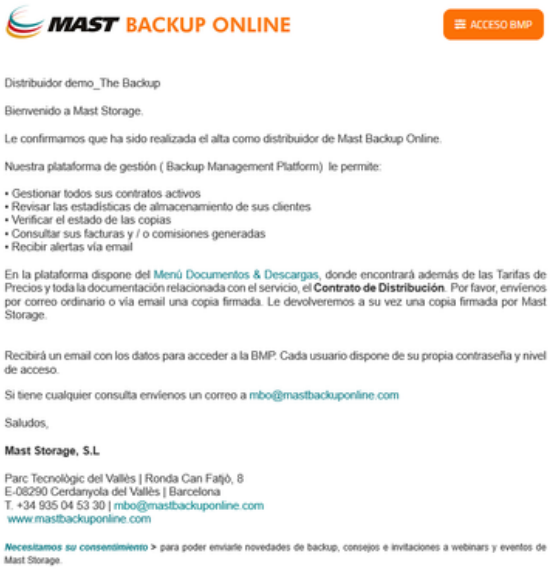
El primer correo, con el asunto "Alta Distribuidor", confirmará el alta de su empresa como distribuidor en la BMP.

El segundo correo, con el asunto "Alta Usuario Panel de Gestión", incluirá las instrucciones para generar su contraseña de acceso.

Para crear la contraseña, deberá hacer clic en el enlace "Acceder a la BMP y generar contraseña >".

Si su empresa **ya está registrada en la BMP**, se le proporcionará acceso utilizando el usuario (correo electrónico) y la contraseña previamente creados.

Alta Distribuidor



MAST BACKUP ONLINE

ACCESO BMP

Distribuidor demo_The Backup

Bienvenido a Mast Storage.

Le confirmamos que ha sido realizada el alta como distribuidor de Mast Backup Online.

Nuestra plataforma de gestión (Backup Management Platform) le permite:

- Gestionar todos sus contratos activos
- Revisar las estadísticas de almacenamiento de sus clientes
- Verificar el estado de las copias
- Consultar sus facturas y / o comisiones generadas
- Recibir alertas vía email

En la plataforma dispone del Menú Documentos & Descargas, donde encontrará además de las Tarifas de Precios y toda la documentación relacionada con el servicio, el **Contrato de Distribución**. Por favor, envíenos por correo ordinario o vía email una copia firmada. Le devolveremos a su vez una copia firmada por Mast Storage.

Recibirá un email con los datos para acceder a la BMP. Cada usuario dispone de su propia contraseña y nivel de acceso.

Si tiene cualquier consulta envíenos un correo a mbo@mastbackuponline.com

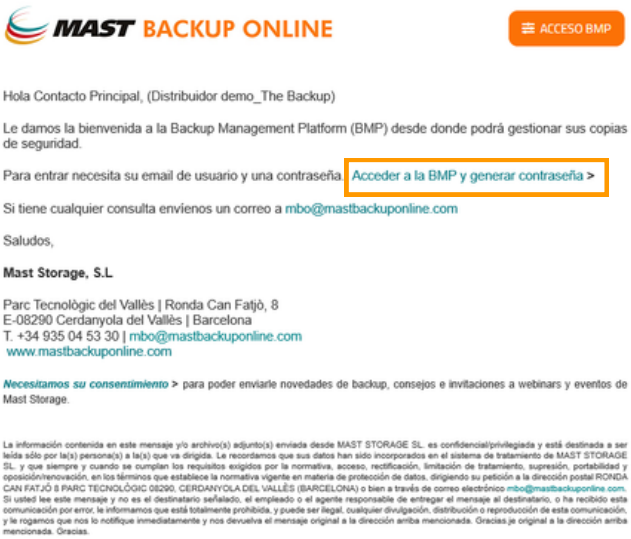
Saludos,

Mast Storage, S.L

Parc Tecnològic del Vallès | Ronda Can Fatjò, 8
E-08290 Cerdanyola del Vallès | Barcelona
T. +34 935 04 53 30 | mbo@mastbackuponline.com
www.mastbackuponline.com

Necesitamos su consentimiento > para poder enviarle novedades de backup, consejos e invitaciones a webinars y eventos de Mast Storage.

Alta Usuario Panel de Gestión



MAST BACKUP ONLINE

ACCESO BMP

Hola Contacto Principal, (Distribuidor demo_The Backup)

Le damos la bienvenida a la Backup Management Platform (BMP) desde donde podrá gestionar sus copias de seguridad.

Para entrar necesita su email de usuario y una contraseña. Acceder a la BMP y generar contraseña >

Si tiene cualquier consulta envíenos un correo a mbo@mastbackuponline.com

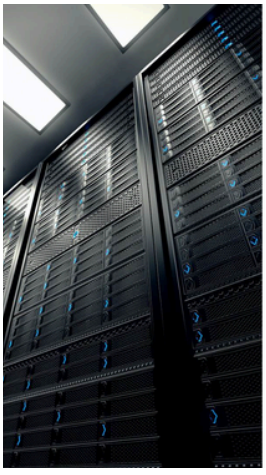
Saludos,

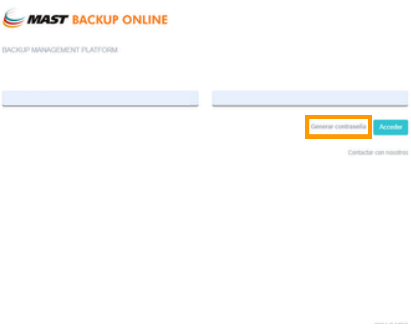
Mast Storage, S.L

Parc Tecnològic del Vallès | Ronda Can Fatjò, 8
E-08290 Cerdanyola del Vallès | Barcelona
T. +34 935 04 53 30 | mbo@mastbackuponline.com
www.mastbackuponline.com

Necesitamos su consentimiento > para poder enviarle novedades de backup, consejos e invitaciones a webinars y eventos de Mast Storage.

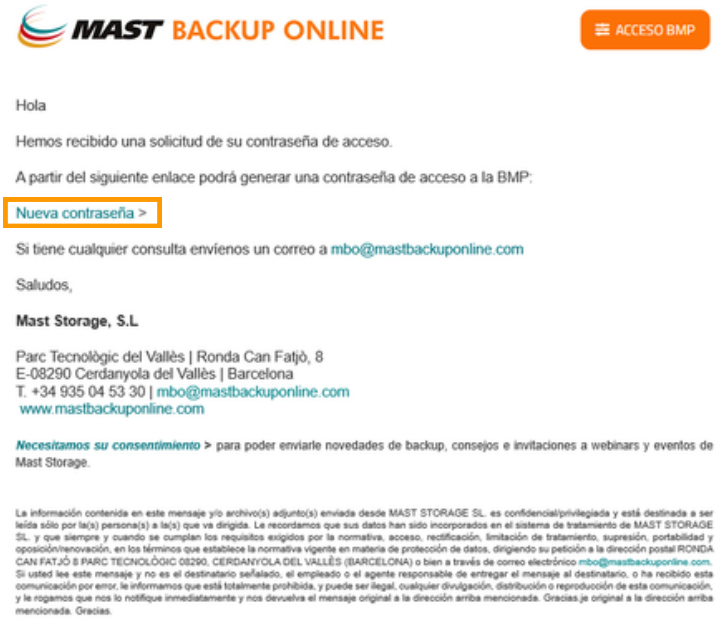
La información contenida en este mensaje y/o archivo(s) adjunto(s) enviada desde MAST STORAGE SL. es confidencial/privilegiada y está destinada a ser leída sólo por la(s) persona(s) a la(s) que va dirigida. Le recordamos que sus datos han sido incorporados en el sistema de tratamiento de MAST STORAGE SL. y que siempre y cuando se cumplan los requisitos exigidos por la normativa, acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición/renovación, en los términos que establece la normativa vigente en materia de protección de datos, dirigiendo su petición a la dirección postal RONDA CAN FATJÓ 8 PARC TECNOLÒGIC 08290, CERDANYOLA DEL VALLÈS (BARCELONA) o bien a través de correo electrónico mbo@mastbackuponline.com. Si usted lee este mensaje y no es el destinatario señalado, el empleado o el agente responsable de entregar el mensaje al destinatario, o ha recibido esta comunicación por error, le informamos que está totalmente prohibida, y puede ser ilegal, cualquier divulgación, distribución o reproducción de esta comunicación, y le rogamos que nos lo notifique inmediatamente y nos devuelva el mensaje original a la dirección arriba mencionada. Gracias.je original a la dirección arriba mencionada. Gracias.



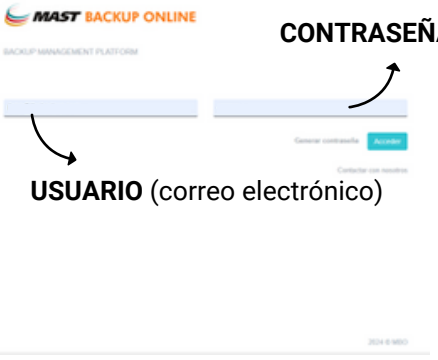


Este enlace le redirigirá a la página de la Backup Management Platform.
Una vez dentro, seleccione "Generar contraseña"

Recibirá un nuevo correo con el asunto "Acceso Mast Backup Online". En este correo, deberá hacer clic en "Nueva contraseña", lo que le redirigirá a una URL donde deberá **crear la contraseña**.



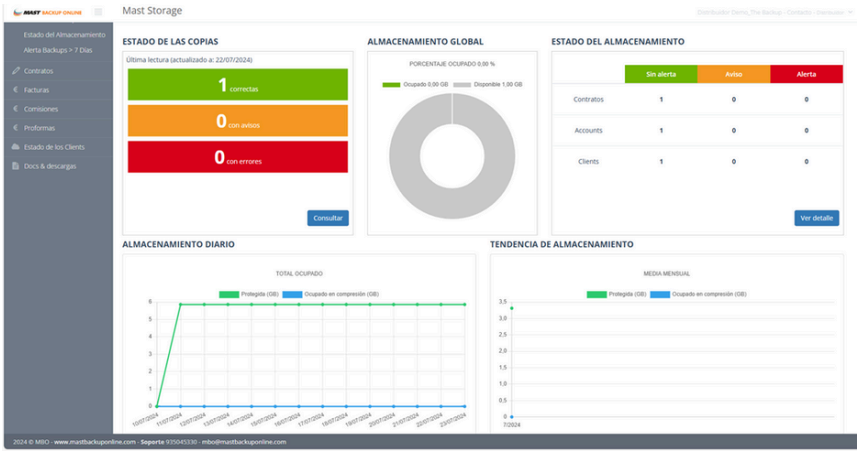
Esta contraseña, junto con su dirección de correo electrónico, le permitirá acceder a la Backup Management Platform (BMP).



¿QUE PODRÁ VER?

PARTNER DASHBOARD

Una vez dentro de la BMP, en su página personal encontrará un **resumen completo de las copias** de seguridad.



ESTADO DE LAS COPIAS

Estado de las copias en dispositivos locales y/o en el cloud.

ALMACENAMIENTO GLOBAL

Espacio ocupado y disponible en el servicio cloud Mast Backup Online *(opcional)*.

ESTADO DEL ALMACENAMIENTO

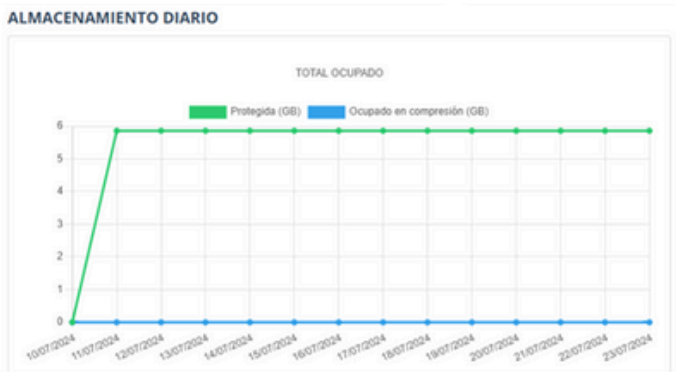
Aplicable al servicio Mast Backup Online *(opcional)*

ALMACENAMIENTO DIARIO

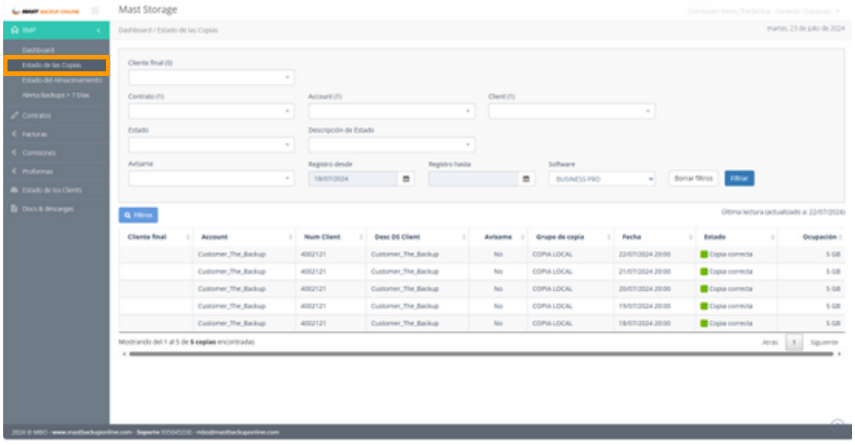
Protegida (GB): Almacenamiento en local (y en el cloud en caso de externalización).
Ocupado (GB): Espacio ocupado en el cloud de Mast Backup Online.

TENDENCIA DE ALMACENAMIENTO

Protegida (GB): Almacenamiento en local (y en el cloud en caso de externalización).
Ocupado (GB): Espacio ocupado en el cloud de Mast Backup Online.



ESTADO DE LAS COPIAS



Fecha de realización de la copia y capacidad total del almacenamiento.

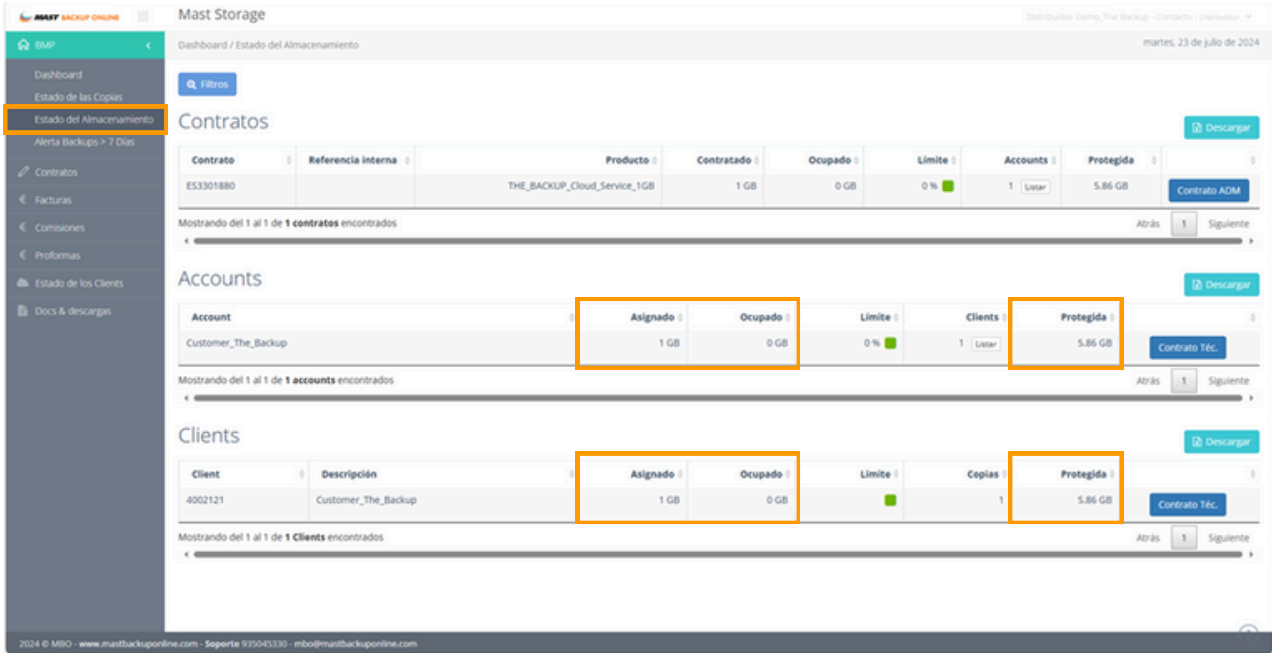
ESTADO DEL ALMACENAMIENTO

Número de contrato, nombre del Account y capacidad comprimida almacenada.

CONTRATOS: Cada contrato está asociado a un cliente. La licencia de software The Backup by Mast es perpetua.

ACCOUNTS: Nombre del cliente final.

CLIENTS: Usuarios / Licencias.



Asignado: Espacio contratado en Cloud (Servicio opcional MBO).
Ocupado: Capacidad GB almacenados en Cloud (MBO).
Protegida: Capacidad de GB almacenados en LOCAL (Disco Mast, NAS, otros dispositivos).

CONTRATOS

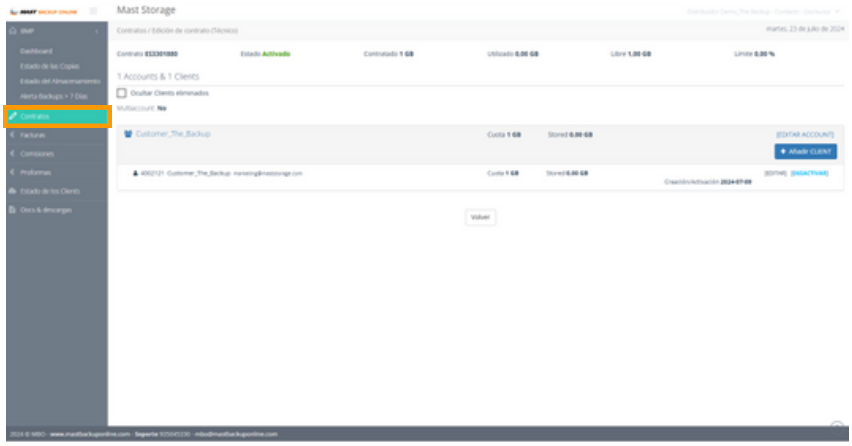
CONTRATO ADMINISTRATIVO

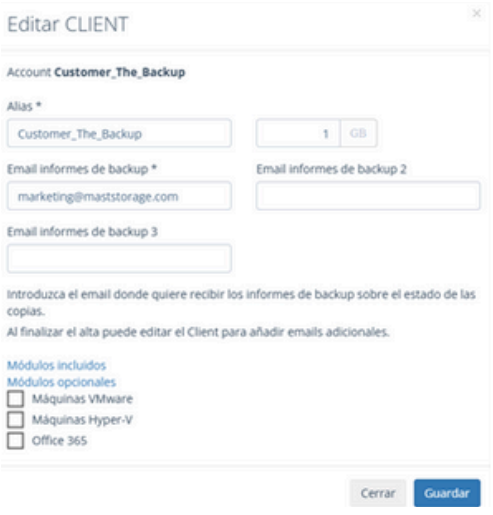
Establece una periodicidad de 5 años, renovándose automáticamente sin ningún coste adicional.
Este proceso es parte del control interno y no requiere acción por parte del cliente.

CONTRATO TÉCNICO

En esta sección se muestra el número de licencia del software de backup (Client ID) y la ocupación del servicio cloud de Mast Backup Online *(opcional)*.

Si el software se utiliza únicamente para copias locales, la información sobre la ocupación aparecerá en las secciones "Estado de las Copias" y "Estado del Almacenamiento" (GB protegidos).





Además, podrá consultar los conectores asociados y las direcciones de correo electrónico a las que se envían los informes de backup para esa licencia (Client ID).

MÁS SOBRE LA BACKUP MANAGEMENT PLATFORM

El resto del menú, que incluye Facturas, Comisiones, Proformas, Estado de los Clients y Docs & Descargas, está destinado al servicio en el cloud.

Facturas: Visualización y descarga de facturas.

Comisiones: Información sobre las comisiones que puede obtener como partner.

Proformas: Visualización y descarga de pre-facturas.

Estado de los clients: Visualización de los clients activos, suspendidos y los días que llevan suspendidos, así como los dados de baja con la fecha de baja.

Docs & descargas: Descarga de software de backup, así como visualización y descarga de guías y manuales.

Para obtener más información, puede consultar el **Help Center**, donde encontrará manuales de instalación, guías de configuración del software y otra documentación técnica.

Si tiene alguna duda, no dude en contactar con nuestro departamento de soporte a través del correo electrónico support@maststorage.com.